

Online Seminare über GoToMeeting

Welche Voraussetzungen sind zur Teilnahme an einer Sitzung mit GoToMeeting, GoToWebinar oder GoToTraining erforderlich?

1. Möglichkeiten der Teilnahme

Sie können an den Online-Meetings entweder mit dem PC / MAC oder einem Mobilgerät (iOs oder Android-Mobilgerät) teilnehmen.

1.1 Teilnahme mit einem PC / MAC

Die Systemvoraussetzungen können über den nachstehenden Link automatisch getestet werden:
[Automatische Kompatibilitätsprüfung](#).

Betriebssystem	Windows 7 bis Windows 10 Mac OS X 10.9 (Mavericks) - macOS Catalina (10.15) Linux/Ubuntu (nur Web-App)
Webbrowser (JavaScript aktiviert)*	Internet Explorer 9 oder höher Mozilla Firefox v 34 oder höher Google Chrome v57 oder höher Microsoft Edge v77 oder höher
Internetverbindung	1 Mbps oder mehr (Breitband empfohlen)
Hardware	2 GB RAM oder mehr Webcam (optional) Mikrofon und Lautsprecher (USB-Headset empfohlen) Alternativ ist eine Audioteilnahme über Telefon möglich – hierfür fallen die Gebühren des jeweiligen Festnetzbetreibers an.

1.2 Teilnahme mit einem Mobilgerät

Die Systemvoraussetzungen können über den direkten Aufruf über das jeweilige Mobilgerät mit dem nachstehenden Link automatisch ausgeführt werden: [Automatische Kompatibilitätsprüfung](#).

Betriebssystem	iOS 11 oder höher Android OS 5 (Lollipop) - Android 10 oder höher
Internetverbindung	3G oder mehr (WiFi für VoIP-Audio empfohlen) Bei Datentarifen mit Volumenabrechnung können Internetgebühren für die verbrauchten Daten entstehen.
Software	GoToMeeting-App aus dem Apple Store oder Google Play Store
Mobilgerät	iPhone 5 oder höher iPad 3. Gen. oder höher

2. Teilnahme an einem Online-Seminar

2.1 Vorab-Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen

Bevor Sie an einem Online-Seminar teilnehmen empfehlen wir bereits mehrere Tage vor dem Seminartermin an einem **Testmeeting** ([Link zum Testmeeting](#)) teilzunehmen. Hierbei können Sie Ihre Systemkompatibilität, Internetverbindung und Audioeinstellungen vorab testen, um sicherzustellen, dass Ihre Sitzung reibungslos verläuft, oder Ihre Verbindung während der Sitzung testen, wenn Sie technische Probleme haben.

2.2 Teilnahme per Link

Mit der E-Mail-Einladung zum Seminar erhalten Sie den Link zum Online-Seminar. Mit einem Klick auf den Link startet die Anwendung automatisch. Im Falle einer Audio-Teilnahme per Telefon werden ebenfalls die Einwahldaten mit angegeben (Abbildung 1).

Nehmen Sie an einem Meeting per Computer, Tablet oder Smartphone teil. <https://global.gotomeeting.com/join/420153709>

Sie können sich auch über ein Telefon einwählen.

(Bei Geräten, die diese Funktion unterstützen, ist die sofortige Teilnahme über eine der unten aufgeführten Direktwahlnummern möglich.)

Deutschland: +49 721 9881 4161 - Direktwahl: +4972198814161,420153709#
Zugangscode: 420-153-709

Nehmen Sie über einen Videokonferenzraum oder ein Videokonferenzsystem teil.

Wählen Sie sich über 67.217.95.2 ein oder geben Sie inroomlink.goto.com ein

Meeting-ID: 420 153 709

Direktwahl: 420153709@67.217.95.2 oder 67.217.95.2##420153709

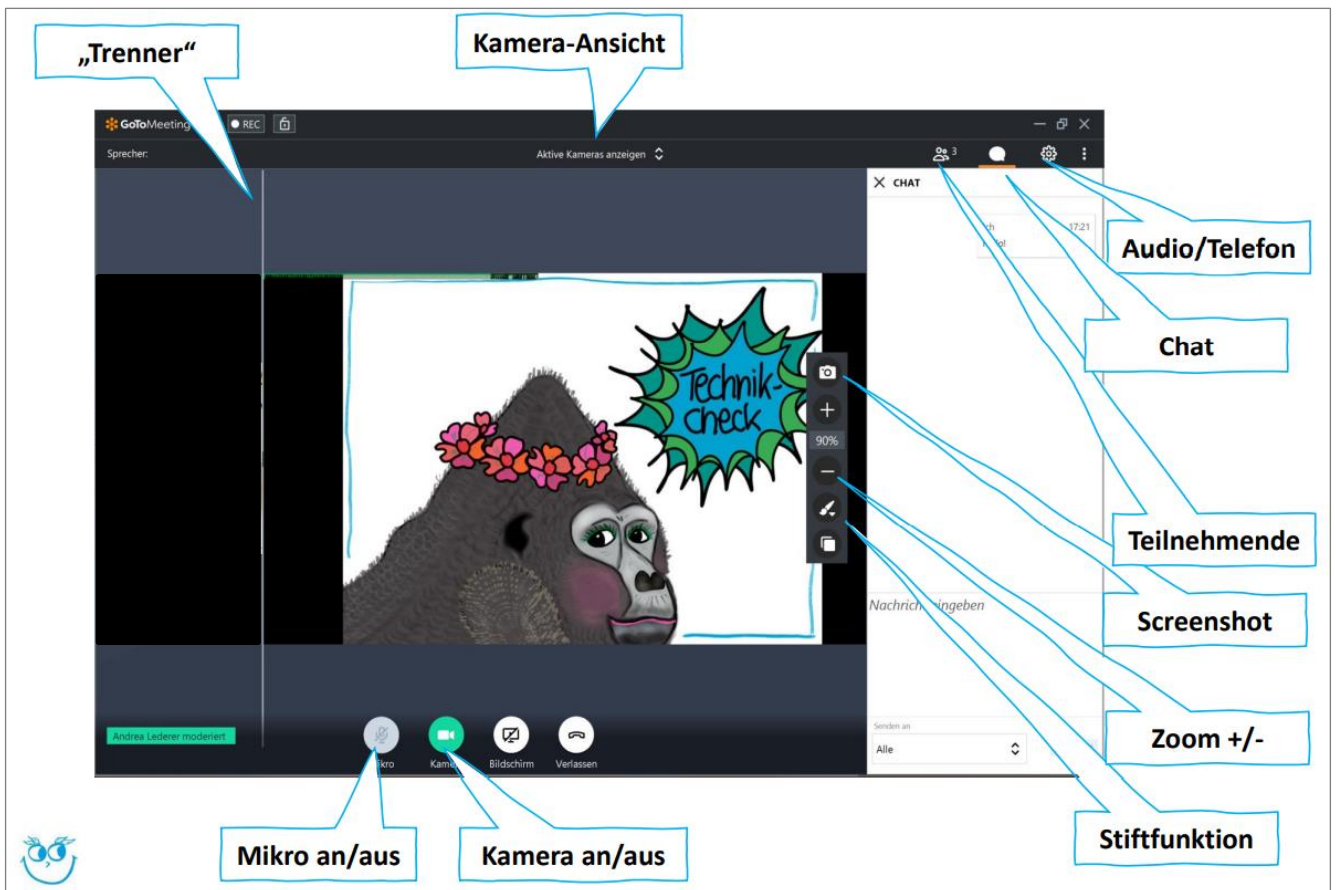
Sie kennen GoToMeeting noch nicht? Installieren Sie jetzt die App, damit Sie für Ihr erstes Meeting bereit sind:

<https://global.gotomeeting.com/install/420153709>

2.3 Teilnahme über gotomeeting.de

Alternativ ist eine direkte Teilnahme über www.gotomeeting.de möglich. Klicken Sie auf der Internetseite oben rechts auf „Teilnehmen“. Meeting-ID eingeben und „Beitreten“ anklicken. Bei der ersten Nutzung von GoToMeeting wird ein Plugin/App installiert. Bestätigen Sie das Herunterladen des Plugin/App und klicken Sie auf „Starten“ bzw. „Ausführen“.

2.4 Handbuch für Teilnehmer



Sie wollen mehr über die Funktionen wie die Audio-Optionen, der Chat, das Stummschalten oder die Bildschirmübertragung von GoToMeeting erfahren? Dann empfehlen wir Ihnen das kompakte und übersichtliche [Online Handbuch für Teilnehmer](#).

3. Probleme? Fragen?

Bei technischen Problemen oder noch offenen Fragen empfehlen wir die FAQ-Liste von GoToMeeting aufzurufen <https://support.goto.com/de/meeting> bzw. in erster Linie Kontakt mit Ihrer Haus-IT aufzunehmen. Diese wenden sich bei noch verbliebenen offenen technischen Fragestellungen unmittelbar an die IT der ppa.