

PERSONALWIRTSCHAFT

Dialogverarbeitung.



Das Dialogangebot

Zur Dialogbearbeitung stellen wir ein komfortables DV-Verfahren auf unseren Servern bereit. Die Mitarbeiter Ihrer Personalstelle greifen auf die Daten über eine Datenfernverbindung (z.B. über das Kommunalnetz Rheinland-Pfalz (VPN-E) oder, Internet oder ISDN) zu und geben die Änderungen der Personalstammdaten direkt an ihrem Arbeitsplatz-PC ein. Die ppa ist verantwortlich für die Bereitstellung und Betreuung der technischen Infrastruktur



Ihre Vorteile

» Hotline zu allen fachlichen Fragen rund um das Thema Personalabrechnung und auch zu Fragen zur eingesetzten Software (erfahrener Personalabrechner als persönliche Ansprechpartner, der Sie und die Besonderheiten Ihres Hauses kennt)

» Das Personalrisiko trägt die ppa - Die Erbringung der Dienstleistung ist unabhängig von Fehlzeiten oder dem Wechsel / Ausscheiden von Mitarbeitern sichergestellt.

Entlastung der Personalabteilung durch Übertragung
» von Aufgaben an die ppa (Zahlungsverkehr, Klärung von komplexen fachlichen Sachverhalten, etc.)

Verantwortung für den Softwareeinsatz (z.B. Release-
» wechsel, Test und Freigabe von Änderungen) und die technische Infrastruktur (z.B. Datensicherungen, Hardware, Systemsoftware, IT-Security) liegt bei der ppa

Der Betrieb der Anwendung mit der Durchführung der monatlichen Abrechnungsläufe einschließlich Druck
» und Versand der Auszahlungsunterlagen, Datenträgeraustausch und Zahlungsverkehr bringt auch für den IT-Bereich eine deutliche Entlastung

(Software, Datensicherung, Berechtigungsverwaltung) für die Pflege der Parameterdateien (Tarif Tabellen, Krankenkassen, Lohnarten etc.) für die Durchführung der monatlichen Abrechnung einschließlich Druck und Versand der Auszahlungsunterlagen (u. a. Gehaltsmitteilungen) und der Jahresabschlussarbeiten, für den gesamten Zahlungsverkehr sowie den Datenaustausch für das gesetzliche Meldewesen.

Das beinhaltet auch die Umsetzung von gesetzlichen und tariflichen Änderungen und Neuerungen. Diese setzen wir eigenverantwortlich um, ohne dass Sie bei diesen Themen z.B. in Form von Tests mitwirken müssen. Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der Bearbeitung durch eine fachliche, anwendungsbezogene und technische Hotline. Das beinhaltet auch die Umsetzung von gesetzlichen und tariflichen Änderungen und Neuerungen. Diese setzen wir eigenverantwortlich um, ohne dass Sie bei diesen Themen z.B. in Form von Tests mitwirken müssen. Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter bei der Bearbeitung durch eine fachliche, anwendungsbezogene und technische Hotline. Gerne übernehmen wir auf Wunsch die komplette Sachbearbeitung bei schwierigen und zeitaufwendigen Themen wie z. B. die Komplettbearbeitung von Personalfällen bei privater Insolvenz, Pfändungen und Abtretungen, bei Altersteilzeit gemäß gesetzlicher und tariflicher Vorschriften oder die Bearbeitung von geringfügig Beschäftigten und von Beschäftigten im Niedriglohnbereich (Gleitzone). Zusätzlich informieren wir umfassend mit Rundschreiben und ergänzenden Sachbearbeiterhinweisen (Zugriff über das Extranet, Kundenlogin). Wir übernehmen bei diesem Angebot zahlreiche Aufgaben, die bei einer autonomen Lösung im eigenen Haus erledigt werden müssen und entlasten dadurch nicht nur Ihre Personalabteilung sondern auch die IT-Abteilung sowie die Finanzabteilung ganz erheblich. Für die von uns wahrgenommenen Aufgaben übernehmen wir natürlich auch die Verantwortung und haften im Schadensfall umfänglich.

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen finden Sie unter www.ppa-duew.de/personlawirtschaft