

## Ihre Beihilfe im Blick – Belege einfach einreichen mit der neuen App "Meine Beihilfe"



Am 05.06.2023 wurde unsere bisherige kassenspezifische **ppa** Beihilfe-App durch die neue App "**Meine Beihilfe**" abgelöst, welche im Google Play Store sowie im Apple App Store heruntergeladen werden kann. Die bisherige App kann nicht mehr heruntergeladen und installiert werden. Beihilfeberechtigte, die unsere bisherige kassenspezifische App nutzen, erhalten hiermit die Information, dass ein Umstieg auf die neue App erforderlich ist. Es können nur für einen Übergangszeitraum von ca. 3 Monaten weiter Belege und Rechnungen über die bisherige App eingereicht werden.

Mit der kostenlosen Beihilfe-App "**Meine Beihilfe**" können Beihilfeberechtigte unserer teilnehmenden Kunden bestimmte Belege (Arztrechnungen, Rezepte, Verordnungen, Schriftverkehr etc.) digital erfassen und zügig sowie unkompliziert einreichen. Die App dient als sichere und schnelle Alternative zum herkömmlichen Beihilfeantrag per Post. So haben Sie immer Ihre Beihilfe im Blick. Zudem haben Sie jederzeit einen Überblick über Ihre eingereichten Belege.

Die neue App bietet Ihnen gegenüber unserer bisherigen App aber noch mehr Vorteile:

- Bisher konnten Sie die Belege und Rechnungen lediglich abfotografieren und hochladen. Nun können Sie zusätzlich PDF-Dokumente hochladen (auch Schriftverkehr wie Auskunftersuchen, Widersprüche, Versicherungsscheine etc., was bisher nicht möglich war)
- Sie haben nun auch die Möglichkeit, Beihilfenbescheide/Beihilfenabrechnungen und sonstige Schriftstücke der Beihilfestelle (z. B. Antworten auf Auskunftersuchen und auf eingereichte Heil- und Kostenpläne etc.) über das neue persönliche Postfach in der App abzurufen, soweit Sie sich für die Nutzung des digitalen Postfachs haben registrieren lassen

## Funktionen auf einen Blick

- Belege (Arztrechnungen, Rezepte, etc.) fotografieren (Kamera mit einer Mindestauflösung von 5 Megapixeln erforderlich) oder auch als PDF-Dokument hochladen (Belege bis DIN A4)
- Ihre App schützen Sie durch ein Passwort, das Sie selbst festlegen
- Die Datenübertragung erfolgt sicher und verschlüsselt an die **ppa**
- Statusübersicht: Jede Einreichung wird Ihnen bei Eingang durch die App bestätigt
- Bescheide/Abrechnungen erhalten Sie in Ihr digitales Postfach direkt in die App
- Archivfunktion: Ihre abgerechneten Belege und Bescheide/Abrechnungen können Sie jederzeit einsehen
- Technischer Support bei Fragen und Problemen

## Wichtige Hinweise

- Die App ist nur für Folgeanträge der Beihilfe zu verwenden, **nicht** aber bei einer erstmaligen Antragsstellung (in diesem Fall ist das 6-seitige Antragsformular per Post erforderlich)
- Bitte beachten Sie, dass die 8-stellige Beihilfenummer erst nach der Erstantragsstellung generiert und Ihnen mit dem ersten Bescheid/der ersten Abrechnung mitgeteilt wird. Von einer Erstantragsstellung per ausführlichem Antragsformular ohne Belege bitten wir jedoch abzusehen

- Etwaiger Schriftverkehr (z. B. Auskunftersuchen, Widersprüche, Heil- und Kostenpläne etc.) bitte gesondert über die App einreichen und nicht in einem App-Antrag, welcher Belege/Rechnungen enthält. Nur so ist sichergestellt, dass der Schriftverkehr zeitnah bearbeitet wird  
Widersprüche können über die Beihilfe-App eingereicht werden, wenn das Widerspruchsschreiben eigenhändig unterschrieben oder mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (§ 3a Abs. 2 VwVfG) versehen worden ist  
Bei Unfällen kann der Unfallbericht, wenn er vollständig ausgefüllt und unterschrieben ist, abfotografiert bzw. gescannt und per App eingereicht werden
- Bitte achten Sie beim Abfotografieren auf gute Lichtverhältnisse und eine glatte, dunkle Unterlage. Fotografieren Sie jeden Beleg einzeln; denken Sie bitte auch an die Rückseiten, falls diese Informationen enthalten sollten, die für die Beihilfeberechnung wichtig sind

## Download und Registrierung

Die App "**Meine Beihilfe**" kann im Google Play Store und im Apple App Store kostenlos heruntergeladen werden.

- Android: Die Beihilfe-App unterstützt Smartphones und Tablets mit Android ab der Version 7.0
- iOS: Die Beihilfe-App funktioniert mit iOS-Betriebssystemen ab der Version 14.0

Nach der Installation auf dem Smartphone oder Tablet wählen Sie die **ppa** als Ihre zuständige Beihilfekasse aus. Registrieren Sie sich danach mit Ihrer Beihilfennummer, Ihrem Vor- und Nachnamen sowie Geburtsdatum. Per Post erhalten Sie zur Identifizierung einen Registrierungscode, mit dem Sie Ihr Profil freischalten können (2-Faktor-Authentifizierung).

Bitte merken Sie sich das Passwort, das Sie während der Registrierung frei wählen können gut, da die App beim Vergessen desselben zurückgesetzt werden muss. Sie müssen sich in diesem Fall erneut registrieren.

## Registrierungsprozess

Gerne führen wir Ihnen die einzelnen Schritte des Registrierungsprozesses nachfolgend auf:

1. Download der App „Meine Beihilfe“ aus dem App Store oder Google Play (je nach Betriebssystem "Android" oder "iOS" des Smartphones oder Tablets)
2. Auswählen der zuständigen Beihilfekasse **ppa**
3. Registrieren mit Vor- und Nachname, Geburtsdatum und Beihilfenummer
4. Vergeben eines Passworts, das sich die Beihilfeberechtigten gut merken müssen. Bei Vergessen des Passworts muss die App zurückgesetzt und der Registrierungsprozess erneut durchlaufen werden
5. Erhalt eines Registrierungscode per Post zum Freischalten des Profils
6. Eingabe des Codes in die „Meine Beihilfe“ App. Erst wenn der Code eingegeben wurde, können Belege usw. einreicht werden

Mit der Anmeldung und Registrierung in der App "**Meine Beihilfe**" akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung. In den Nutzungsbedingungen der Beihilfe-App ist genau festgelegt, unter welchen Voraussetzungen die App verwendet werden darf und welche Belege eingereicht werden dürfen.



Bitte beachten Sie auch unsere besonderen Bestimmungen für die Nutzung der App "Meine Beihilfe". Alle häufig gestellten Fragen und Antworten rund um die App finden Sie in einer FAQ-Liste.

Sollten Sie **technische Fragen** zur App haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den technischen Support unter der E-Mail Adresse [support@meinebeihilfe.app](mailto:support@meinebeihilfe.app).

**Beihilferechtliche Fragen** richten Sie bitte an [beihilfe@ppa-duew.de](mailto:beihilfe@ppa-duew.de)

Sie nutzen bisher noch keine Beihilfe-App? Die Einführung der neuen App "**Meine Beihilfe**" ist die beste Gelegenheit, auf diesen sicheren und bequemen Kanal zur Bearbeitung Ihrer Beihilfe-Anliegen umzusteigen. Laden Sie alle Belege via Foto oder PDF hoch, erhalten Sie Ihre Bescheide/Abrechnungen digital und nicht mehr per Post. Archivieren Sie alle Vorgänge digital an einer zentralen Stelle.