

## **Aktuelles aus der Abteilung Beihilfenberechnung**

### **Lange Bearbeitungszeiten aufgrund eines unerwartet hohen Krankenstands!**

#### **Wir bitten um Verständnis**

Leider beklagen wir seit Anfang des Jahres einen außerordentlich hohen Krankenstand mit vielen Langzeitkranken in den Reihen unseres Beihilfe-Teams, was zu einer erheblichen Mehrbelastung der anwesenden Kolleginnen und Kollegen geführt hat.

Wir bedauern sehr, dass die Beihilfeberechtigten zurzeit länger als gewohnt auf ihre Antwort warten; mit einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 13 Arbeitstagen im Juni dieses Jahres hat sich unser Team jedoch intensiv bemüht, die Wartezeit im Rahmen des Erträglichen zu halten.

Um den Personalnotstand zu lindern, haben wir zusätzliches Personal sowohl intern und als auch extern akquiriert. Die Kolleginnen und Kollegen werden zurzeit eingearbeitet. Es wird jedoch noch einige Zeit dauern, bis sie unser Team vollwertig unterstützen können und zu einer spürbaren Entlastung beitragen.

Wir können in dieser für uns sehr prekären Lage nur um Ihr Verständnis und Ihre Geduld bitten. Seien Sie versichert, dass wir alle umsetzbaren Möglichkeiten nutzen, um schnellstmöglich wieder zu unserem Dienstleistungsstandard zurückzukommen.

Wir bedanken uns sehr für Ihr Vertrauen.

**Ihre Pfälzische Pensionsanstalt**